

ServItUp!

**Staying smart wherever
holiday spirits are served this season.**

Handling difficult situations

No one likes refusing service to a customer, but sometimes it has to be done. Here are some tips to help you know when to stop serving and how to go about it.

When to stop service

- You see signs of intoxication such as vocal slurring, glassy stares or rude behavior
- You realize another drink would put the guest's BAC to a level of intoxication
- You witness disruptive behavior, like violence or loud arguing



ServSafe shows you how!

To learn more about ServSafe Alcohol training, visit www.ServSafe.com/ServItUp

¡Sírvelo!

Manténgase alerta dondequiera que se sirvan bebidas alcohólicas en estas fiestas.

Manejo de situaciones difíciles

A nadie le gusta negar el servicio a un cliente, pero a veces hay que hacerlo. Aquí hay algunos consejos para ayudarlo a saber cuándo dejar de servir y cómo hacerlo.

Cuándo detener el servicio

- Ve signos de intoxicación, como dificultad para hablar, miradas vidriosas o comportamiento grosero.
- Se da cuenta de que otro trago pondría el BAC (contenido de alcohol en sangre) del huésped a un nivel de intoxicación.
- Es testigo de un comportamiento perturbador, como la violencia o una discusión en voz alta.



¡ServSafe le muestra cómo!

Para obtener más información acerca de la capacitación de ServSafe Alcohol, visite www.ServSafe.com/ServItUp.